

Анализ результатов опросов обучающихся по образовательным программам высшего образования, реализуемым в СКФ БГТУ им.В.Г.Шухова, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик за 2025 год

В соответствии с приказом Минобрнауки России 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и Порядком о независимой оценке качества образования система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании по ОПОП ВО, составило: в марте-апреле 2025 года – 180 человек, в октябре-ноябре 2025 года – 250 человек.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением; удовлетворенность компетентностью работников; доброжелательность и вежливость работников; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать университет родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр. Анализ показателей оценки качества и условий осуществления образовательной деятельности обучающимися за 2025 год показал достаточно высокие результаты в процентном соотношении по всем ключевым параметрам.

В целом обучающиеся по программам высшего образования, удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности:

- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 90,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 100,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от числа опрошенных получателей услуг – 100,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 100,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 100,0%;

- доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется – 100,0%.

Высокая доля обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных организацией образовательного процесса – 98,0%. Доля получателей услуг, обучающихся по программам высшего образования, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составила 100,0%. Результаты анкетирования обучающихся в разрезе образовательных программ высшего образования представлены в таблицах 1-2.

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
08.03.01 Строительство	101	100	100	-	100	100	100	100	100	100
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	86	100	100	-	100	100	100	100	100	100
38.03.01 Экономика	63	100	96	-	100	100	100	100	100	100
Итого филиалу	250	100	96	-	100	100	100	100	100	100

2. Показатели, характеризующие критерий удовлетворенности условиями организации образовательного процесса, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных процессом обучения в дистанционном формате	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью учебно-методических материалов, научной и методической литературой	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой электронно-информационной образовательной среды	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой	Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией практик	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава
08.03.01 Строительство	101	100	100	100	94	94	100	100
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	86	100	100	100	93	94	100	100
38.03.01 Экономика	63	100	100	100	68	93	100	100
Итого филиалу	250	100	100	100	92	93	100	100